

# Termini e Condizioni

## Sommario (La versione digitale è provvista di link per una più comoda navigazione)

|                                                                              |          |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Premesse e Contatti.....</b>                                              | <b>1</b> |
| <b>1 - Condizioni Generali d'Uso.....</b>                                    | <b>2</b> |
| 1.1 - Il tuo Account.....                                                    | 2        |
| 1.2 - Diritto di rifiutare o cancellare ordini.....                          | 2        |
| 1.3 - Provvedimenti anti-frode.....                                          | 3        |
| 1.4 - Non pervenuta documentazione.....                                      | 3        |
| 1.5 - La nostra responsabilità.....                                          | 3        |
| 1.6 - Modifiche del Servizio o Variazioni delle Condizioni.....              | 4        |
| 1.7 - Rinuncia.....                                                          | 4        |
| 1.8 - Minori.....                                                            | 4        |
| 1.9 - Recensioni, commenti, comunicazioni e altri contenuti.....             | 4        |
| <b>2 - Condizioni Generali di Vendita.....</b>                               | <b>5</b> |
| 2.1 - Premessa.....                                                          | 5        |
| 2.2 - Il Contratto.....                                                      | 5        |
| 2.3 - Diritto di rifiutare o cancellare ordini.....                          | 6        |
| 2.4 - Richiesta Documenti.....                                               | 6        |
| 2.5 - Risoluzione del contratto in caso di non pervenuta documentazione..... | 6        |
| 2.6 - Diritto di Recesso, Eccezioni e Politiche di Reso.....                 | 7        |
| 2.7 - Effetti dell'Esercizio del Diritto di Recesso.....                     | 7        |
| 2.8 - Eccezioni al Diritto di Recesso.....                                   | 7        |
| 2.9 - Politiche di Reso.....                                                 | 8        |
| 2.10 - Prezzi e Disponibilità.....                                           | 8        |
| 2.11 - Garanzie sui Prodotti e Limitazione di Responsabilità.....            | 9        |
| 2.12 - Foro competente.....                                                  | 9        |
| 2.13 - Garanzia Legale di Conformità.....                                    | 9        |
| 2.14 - Garanzia Convenzionale del Produttore.....                            | 11       |
| 2.13 - Modifiche alle Condizioni Generali di Vendita.....                    | 11       |
| 2.14 - Rinuncia.....                                                         | 12       |
| 2.15 - Minori.....                                                           | 12       |

## Premesse e Contatti

Il sito agile-dmp.com è di proprietà ed è gestito dalla ditta:

Ragione Sociale: Agile di Eugenio Loprete

Codice Partita IVA: 03910130792

PEC: [agile.amministrazione@legalmail.it](mailto:agile.amministrazione@legalmail.it)

email supporto: [supporto@agile-dmp.com](mailto:supporto@agile-dmp.com)

con sede in: Via Francesco Cilea 62, Catanzaro, 88100, Italia

numero di telefono: 3317070926

da ora in avanti definita "Agile"

# 1 - Condizioni Generali d'Uso

1.0.1 Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti condizioni generali d'uso ("Condizioni Generali d'Uso") prima di utilizzare i servizi su agile-dmp.com.

Utilizzando i Servizi accetti integralmente le presenti Condizioni Generali d'Uso.

Talvolta potresti essere soggetto a termini e condizioni ulteriori. In caso di utilizzo di un Servizio, sarai anche soggetto ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili a quel determinato Servizio ("Termini del Servizio"). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

## 1.1 - Il tuo Account

1.1.1 Potresti aver bisogno del tuo account per usare alcuni servizi ed essere tenuto ad accedere al tuo account nonché ad avere un metodo di pagamento valido associato allo stesso.

Se usi i Servizi su agile-dmp.com, sei tenuto a mantenere riservati il tuo account e la tua password e a controllare l'accesso al tuo computer e ai tuoi dispositivi, e accetti, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, di essere ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate con il tuo account e la tua password. Ti impegni a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la tua password rimanga sicura e riservata e ti impegni a informarci immediatamente nel caso tu abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della tua password, o nel caso in cui la tua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato. Sei tenuto ad assicurarti che i dati che ci fornisci siano corretti e completi e a comunicarci immediatamente ogni cambiamento delle informazioni che ci hai fornito. Potrai accedere alle tue informazioni dal tuo pannello Account.

Non dovrai usare i servizi agile-dmp.com:

- in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai Servizi Agile e alle sue funzionalità;
- per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite;
- per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione.

## 1.2 - Diritto di rifiutare o cancellare ordini

1.2.1 Agile si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano:

- da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini di altro contratto di acquisto;
- da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente i documenti dallo stesso richiesti

nell'ambito della procedura di cui agli articoli 1.3 e 1.4 (che seguono) o che le abbiano inviato documenti non validi.

### 1.3 - Provvedimenti anti-frode

1.3.1 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, Agile si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario dell'account. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento dovrà essere prodotto. Tale termine non potrà essere in ogni caso superiore a 5 giorni lavorativi, durante i quali l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato decorsi infruttuosamente i quali l'ordine sarà annullato.

### 1.4 - Non pervenuta documentazione

1.4.1 Nel caso in cui Agile non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto al risarcimento dei danni conseguenti al comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da Agile, comporterà la cancellazione dell'ordine con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, qualora corrisposto, mediante riaccredito sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato. Per effetto dell'invio della documentazione richiesta, correttamente e puntualmente emendata, i termini di consegna applicabili all'ordine decorreranno dalla data di ricevimento della documentazione.

### 1.5 - La nostra responsabilità

1.5.1 Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso ai servizi su agile-dmp.com sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, il tuo accesso ai nostri Servizi potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni.

Agile non sarà responsabile per:

perdite che non siano conseguenza della nostra violazione delle presenti condizioni generali;  
per ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute);  
qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, sia da te che da noi, nel momento in cui hai iniziato ad utilizzare i nostri servizi su agile-dmp.com.

1.5.2 Non saremo responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i tuoi diritti derivanti dalla legge ed in particolare il tuo diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore. Le disposizioni di legge vigenti in alcuni stati potrebbero vietare le limitazioni di responsabilità ora indicate. Nel caso in cui tali disposizioni risultino applicabili, le limitazioni di responsabilità ora indicate non avranno effetto e potrebbero esserti riconosciuti ulteriori diritti. Nessuna delle previsioni qui contenute limita od esclude la nostra responsabilità in caso di morte o danni alla persona procurati da nostra negligenza o causati da dolo o colpa grave.

## 1.6 - Modifiche del Servizio o Variazioni delle Condizioni

1.6.1 Ci riserviamo il diritto di modificare i servizi agile-dmp.com, le politiche, le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini di Servizio in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguarci a disposizioni di legge e regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali d'Uso di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzi i Servizi su agile-dmp.com.

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## 1.7 - Rinuncia

1.7.1 In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi da te assunti.

## 1.8 - Minori

1.8.1 Non vendiamo prodotti ai minori. Vendiamo prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i Servizi su agile-dmp.com solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

## 1.9 - Recensioni, commenti, comunicazioni e altri contenuti

1.9.1 E' consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti e/o altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso Agile e/o terzi o deplorabile e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, catena di Sant'Antonio o altro schema piramidale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). Non potrai utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di un contenuto. Ci riserviamo il diritto (ma non abbiamo alcun obbligo di agire in mancanza di una segnalazione) di rimuovere o modificare tale contenuto. Se ritieni che un contenuto, o

un'inserzione di vendita pubblicati sul sito, contengano una dichiarazione diffamatoria o che un tuo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sul sito, ti invitiamo a contattarci utilizzando la pagina Contatti.

1.9.2 Se decidi di pubblicare recensioni, commenti, domande o risposte o di inviare altri tuoi contenuti da te creati per la visualizzazione sul sito (che comprendono immagini, contenuti video o sonori, di seguito definiti congiuntamente "contenuti"), concedi ad Agile (a) la licenza non esclusiva e a titolo gratuito di utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile, tradurre e modificare tali contenuti in ogni parte del mondo (incluso il diritto di sub-licenza a terzi) e (b) il diritto di utilizzare il nome da te usato in relazione a tali contenuti. Sono fatti salvi i tuoi diritti morali d'autore.

1.9.3 Dichiaro e garantisco di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che pubblichiamo; che, alla data in cui il contenuto o il materiale viene pubblicato: (i) il contenuto e il materiale siano accurati e pertinenti; e (ii) l'uso del contenuto e del materiale che fornisci non contrasta con alcuna delle politiche e delle linee guida applicabili di Agile e che tale uso non causi pregiudizio a terzi. Fatti salvi i casi in cui eventuali responsabilità siano riconducibili alla mancata rimozione di contenuti illeciti a seguito della ricezione di una segnalazione ti impegni a tenere indenne Agile da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro Agile, derivanti da o comunque connesse con il contenuto e i materiali da te forniti.

## 2 - Condizioni Generali di Vendita

2.0.1 Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali di Vendita") prima di utilizzare i servizi su agile-dmp.com. Utilizzando i Servizi accetti integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita. Talvolta potresti essere soggetto a termini e condizioni ulteriori. In caso di utilizzo di un Servizio, sarai anche soggetto ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali di vendita applicabili a quel determinato Servizio ("Termini del Servizio"). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali di Vendita e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

### 2.1 - Premessa

2.1.1 Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita di prodotti e, ove applicabili, di servizi tramite il sito agile-dmp.com ("Condizioni Generali di Vendita"). Su alcuni servizi, talvolta, potresti essere soggetto a termini e condizioni ulteriori. In caso di utilizzo di qualsiasi servizio sarai anche soggetto ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili a quel determinato servizio ("Termini di Servizio"). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali di Vendita e i Termini di Servizio, i Termini di Servizio prevarranno.

### 2.2 - Il Contratto

2.2.1 La presentazione di prodotti e di servizi sul sito o tramite le applicazioni di Agile per dispositivi mobili costituisce un invito ad offrire.

2.2.2 Se desideri comprare uno o più prodotti, potrai selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai

chiudere il tuo carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto ti apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti da te selezionati, il loro prezzo e le opzioni con i relativi costi di consegna. Ti verrà richiesto di scegliere la soluzione preferita per la consegna, il trasporto e il metodo di pagamento. Infine, troverai il tasto "Procedi con l'ordine", che dovrai cliccare per inoltrarci l'ordine.

Il tuo ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta ad Agile per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso ("Ricezione Ordine").

La Ricezione Ordine non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Con l'invio della Ricezione Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti.

2.2.3 Il contratto di vendita con Agile si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail di accettazione della tua proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("Conferma Spedizione").

2.2.4 Nel caso in cui il tuo ordine venga evaso attraverso più spedizioni, potresti ricevere Conferme Spedizione separate. L'addebito avverrà soltanto nel momento in cui gli articoli inclusi nel tuo ordine verranno spediti o dopo cinque giorni dall'autorizzazione al pagamento, a seconda di quale fra queste due condizioni si verifica prima.

2.2.5 Potrai cancellare il tuo ordine prima di avere ricevuto la Conferma Spedizione. E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui all' articolo 2.8. Il diritto di recesso non si applica ad alcune categorie di prodotti inclusi, senza limitazione alcuna, i prodotti digitali o i software non forniti su supporto materiale (come nel caso di CD o DVD) una volta che ne è iniziato lo scaricamento (c.d. download) o l'uso.

2.2.6 L'emissione della fattura relativa ad un ordine ti verrà comunicata via email. Per richiederci maggiori informazioni sulle fatture fai riferimento alla pagina [Contatti](#).

## 2.3 - Diritto di rifiutare o cancellare ordini

2.3.1 Agile si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano:

- da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini di altro contratto di acquisto;
- da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente i documenti dallo stesso richiesti nell'ambito della procedura di cui agli articoli 2.4 e 2.5 (che seguono) o che le abbiano inviato documenti non validi.

## 2.4 - Richiesta Documenti

2.4.1 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, Agile si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento dovrà essere prodotto. Tale termine non potrà essere in ogni caso superiore a 5 giorni lavorativi, durante i quali l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato decorsi infruttuosamente i quali l'ordine sarà annullato.

## 2.5 - Risoluzione del contratto in caso di non pervenuta documentazione

2.5.1 Nel caso in cui Agile non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto al risarcimento dei danni conseguenti al comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da Agile, comporterà la cancellazione dell'ordine con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, qualora corrisposto, mediante riaccredito sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato. Per effetto dell'invio della documentazione richiesta, correttamente e puntualmente emendata, i termini di consegna applicabili all'ordine decorreranno dalla data di ricevimento della documentazione.

## 2.6 - Diritto di Recesso, Eccezioni e Politiche di Reso

2.6.1 Se acquisti in qualità di "consumatore", fatte salve le eccezioni indicate di seguito, hai il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui hai ricevuto il prodotto ordinato (o l'ultimo prodotto, lotto o pezzo in caso di beni, lotti o pezzi multipli consegnati separatamente) o dalla conclusione del contratto (inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, i contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto materiale, come un CD o un DVD). Se hai incaricato del ritiro una persona di tua fiducia, il tuo diritto di recesso decorre dal giorno della consegna del prodotto alla persona da te designata, diversa dal corriere.

Dovrai comunicare ad Agile l'esercizio del diritto di recesso:

1. seguendo le istruzioni disponibili nella [Guida al Reso](#);
2. utilizzando la pagina [Contatti](#);

Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni e che il prodotto sia restituito ad Agile attraverso le istruzioni disponibili nella pagina [Guida al Reso](#).

Per maggiori informazioni sul diritto di recesso ed istruzioni operative, contattaci tramite la nostra pagina [Contatti](#).

## 2.7 - Effetti dell'Esercizio del Diritto di Recesso

2.7.1 Ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti in relazione al prodotto per il quale hai esercitato il diritto di recesso, inclusi i costi di spedizione relativi alla modalità di spedizione più economica offerta da Agile, entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso. Effettueremo il rimborso sullo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per effettuare l'ordine, salvo che tu abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, non sosterrai alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Potremo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto il prodotto oppure finché non avrai fornito prova di aver provveduto a restituirlo, a seconda di quale situazione si verifichi prima. Tieni presente che sei tenuto a restituirci i prodotti seguendo le istruzioni disponibili nella nostra pagina Guida al Reso entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Dovrai sostenere i costi diretti per la restituzione dei prodotti. Potresti essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni (diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni).

## 2.8 - Eccezioni al Diritto di Recesso

2.8.1 Il diritto di recesso non si applica in caso di:

- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio da parte di Agile, se hai espressamente consentito all'esecuzione del servizio da parte nostra accettando la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto;
- fornitura di contenuto digitale (inclusi applicazioni, software, ebook, MP3, ecc.) mediante un supporto non materiale (per esempio un CD o un DVD) se al momento dell'inoltro dell'ordine hai espressamente consentito all'inizio dell'esecuzione accettando la perdita del diritto di recesso in conseguenza dell'inizio di esecuzione;

## 2.9 - Politiche di Reso

2.9.1 In aggiunta ai tuoi diritti da "consumatore" derivanti dalla legge e per gli acquisti effettuati come "professionista", i prodotti venduti da Agile possono essere restituiti entro 30 giorni dalla consegna, fatte salve le eccezioni al diritto di recesso, purché siano integri e nelle stesse condizioni in cui ti sono stati consegnati. Ulteriori informazioni possono essere trovate nella pagina [Politiche di Reso](#). I prodotti devono essere restituiti mediante le istruzioni disponibili nella nostra pagina [Guida al Reso](#).

In questi casi ti rimborseremo unicamente il prezzo pagato per l'acquisto. Non ti rimborseremo invece le spese di spedizione sostenute per ricevere l'articolo che stai restituendo (fatti salvi i casi di restituzione di articoli di abbigliamento, scarpe e borse). I rischi derivanti dal trasporto e le spese di restituzione saranno a tuo esclusivo carico. Queste previsioni sono aggiuntive e non pregiudicano i tuoi diritti derivanti dalla legge, né il diritto di recesso entro 14 giorni sopra descritto.

Dettagli sui resi ed esempi operativi sono disponibili nella pagina [Politiche di Reso](#).

## 2.10 - Prezzi e Disponibilità

2.10.1 Tutti i prezzi si intendono comprensivi di imposta sostitutiva applicabile ai sensi di legge.

Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti che vendiamo sono elencate sul sito, nonché sulla pagina di presentazione di ciascun prodotto. Oltre alle informazioni fornite in tale pagina o altrove sul sito, non siamo in grado di dare indicazioni più precise in merito alla disponibilità dei prodotti. Ti preghiamo di considerare che i tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento. Una volta ricevuto il tuo ordine, ti comunicheremo via e-mail se alcuni dei prodotti da te ordinati non sono disponibili.

2.10.2 Nonostante ogni sforzo, non possiamo escludere che per una piccola parte dei prodotti presenti nel nostro catalogo sia indicato per errore un prezzo diverso da quello effettivo. Controlleremo in ogni caso la correttezza dei prezzi dei prodotti durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei prodotti. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un prodotto, potremo contattarti per verificare se desideri egualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto oppure potremo non accettare il tuo ordine. Qualora il prezzo corretto di un prodotto sia inferiore a quello indicato nel sito, ti addebiteremo il solo prezzo corretto inferiore e ti spediremo comunque il prodotto.

## 2.11 - Garanzie sui Prodotti e Limitazione di Responsabilità

2.11.1 Nei limiti consentiti dalla legge, Agile declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia.

2.11.2 Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, siamo unicamente responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non saremo pertanto responsabili per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del nostro inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.

## 2.12 - Controversie, ODR e Foro Competente

2.12.1 In caso di controversia tra l'utente ed Agile consigliamo vivamente all'utente di contattarci direttamente per cercare una soluzione tramite la pagina Contatti.

Agile, senza alcun obbligo, potrà prendere in considerazione richieste ragionevoli per risolvere la controversia mediante altre procedure, come la mediazione e l'arbitrato, in alternativa alle vie giudiziarie, a tal proposito indichiamo la piattaforma ODR europea per la [risoluzione online delle controversie](#).

2.12.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono soggette e devono intendersi interpretate e regolate in conformità alla legge italiana.

2.12.3 Salvo quanto stabilito dall' Art. 66-bis del codice del consumo, riguardo alle controversie che dovessero insorgere in ordine alla interpretazione, applicazione ed esecuzione del presente contratto le parti si obbligano a fare preventivo ricorso al procedimento di mediazione

finalizzato alla conciliazione indicando fin da ora la competenza dell'Organismo di Mediazione presso la C.C.I.A.A. di Catanzaro.

2.12.4 Il ricorso al procedimento di mediazione finalizzato alla conciliazione è condizione di procedibilità per l'instaurazione del giudizio.

2.12.5 Qualora entro il termine di 90 giorni la procedura non sia definita o in caso di mancato raggiungimento di un accordo, tutte le controversie derivanti dal presente contratto saranno risolte mediante arbitrato, secondo il regolamento di arbitrato della camera di commercio di Catanzaro.

2.12.6 Il Collegio arbitrale sarà costituito da 3 arbitri di cui due nominati uno da ciascuna parte ed il terzo, in funzione di presidente, nominato dai primi due. In caso di disaccordo, il terzo arbitro, in funzione di Presidente verrà nominato dalla Camera di commercio di Catanzaro.

2.12.7 L'arbitrato ha natura rituale ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 806 e ss. c.p.c. Gli Arbitri decidono secondo diritto dopo avere tentato la conciliazione delle parti. Si osservano le disposizioni del codice di procedura civile in materia di arbitrato rituale.

2.12.8 Ogni controversia che non debba essere decisa a norma delle disposizioni che precedono, è di competenza del Foro competente in base alla territorialità.

## 2.13 - Garanzia Legale di Conformità

2.13.1 Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

2.13.2. La Garanzia Legale prevista dal Codice del Consumo è riservata esclusivamente agli utenti qualificabili come **consumatori**. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto su agile-dmp.com, per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul sito registrando sull'ordine il proprio numero di partita iva, riferendo così l'acquisto alla propria attività professionale e/o imprenditoriale e/o commerciale vanno qualificati come professionisti (o non consumatori) ed il contratto rimane disciplinato dal codice civile anche con riferimento alla garanzia legale del venditore per eventuali vizi della cosa venduta, per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini e le relative decadenze e limitazioni.

2.13.3. Agile è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dall'inizio del settimo mese successivo alla consegna del prodotto, ricadrà sul consumatore l'onere di provare che il difetto di conformità del prodotto esisteva già al momento della consegna.

2.13.4 Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. È opportuno pertanto che l'utente conservi

la conferma d'ordine o la fattura di acquisto nonché il DDT ovvero qualsiasi altro documento che possa dimostrare le date dell'acquisto e della consegna.

2.13.5. Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

2.13.6 Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale i guasti o i malfunzionamenti provocati da fatti accidentali o per responsabilità dell'utente, ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto.

2.13.7. Rimedi a disposizione dell'utente. In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (I) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (II) dell'entità del difetto di conformità; (III) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

2.13.8 Cosa fare in presenza di un difetto di conformità

Nel caso in cui un Prodotto, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente potrà contattarci consultando la pagina [Contatti](#). A seconda della tipologia di prodotto, ti indicheremo se:

(I) il Prodotto può essere inviato ad Agile per il successivo invio al centro di assistenza competente ovvero, se più conveniente anche per l'acquirente,

(II) le modalità per fruire della garanzia convenzionalmente offerta dalla rete di assistenza ufficiale del marchio.

Resta fermo che è Agile il soggetto a fornire agli acquirenti la Garanzia Legale in relazione ai Prodotti venduti sul sito.

2.13.9 Nel caso di cui all'art. 2.13.8(I), sopra indicato, e per gli acquirenti qualificabili Consumatori, sarà Agile a comunicare le modalità di restituzione del Prodotto per inviarlo al centro di assistenza competente.

Nel caso previsto dall'art. 2.13.8 (II) sopra indicato, invece, Agile concorderà con l'utente le modalità per la fruizione della garanzia convenzionale.

In ogni caso, il centro di assistenza competente effettuerà le verifiche necessarie ad accertare la sussistenza o meno del difetto di conformità lamentato. Nel caso in cui il difetto sussista si procederà individuando il rimedio più opportuno, osservate le previsioni di cui all'art. 130 del Codice del Consumo, valutando sia i possibili rimedi indicati dall'acquirente consumatore nei limiti posti dalla normativa sul consumo riguardo al rimedio da individuare. Esso non dovrà

risultare eccessivamente oneroso o oggettivamente impossibile per Agile e per l'utente, quale soggetto tenuto alla garanzia legale.

Qualora il centro di assistenza non riscontri il difetto di conformità la richiesta di intervento dovrà ritenersi ingiustificata e le spese di intervento verranno poste a carico del soggetto che ha richiesto l'intervento non dovuto.

2.13.10 In tutti casi, la riparazione o la sostituzione dei Prodotti difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel minor tempo possibile e comunque, salvo casi eccezionali o cause di forza maggiore, entro 90 giorni di calendario dal giorno in cui Agile ha ricevuto il prodotto difettoso.

2.13.11 Agile si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la documentazione di vendita rilasciata al momento dell'acquisto.

## 2.14 - Garanzia Convenzionale del Produttore

2.14.1 I prodotti venduti su agile-dmp.com possono, a seconda della loro natura, essere coperti da una garanzia contrattualmente rilasciata dal produttore ("Garanzia Convenzionale" o "Contrattuale"). L'utente può far valere tale garanzia solo nei confronti del produttore. La durata, la estensione, anche territoriale, le condizioni e le modalità di fruizione, i tipi di danni/difetti coperti e le eventuali limitazioni della Garanzia Convenzionale dipendono da ciascun produttore e sono indicati nel c.d. certificato di garanzia contenuto nella confezione del prodotto.

La Garanzia Convenzionale ha natura volontaria e, non sostituisce, non limita e non pregiudica né esclude la [Garanzia Legale](#).

## 2.15 - Modifiche alle Condizioni Generali di Vendita

2.15.1 Agile si riserva il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordini prodotti da noi, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che hai effettuato in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## 2.16 - Rinuncia

2.16.1 In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione di impegni da te assunti.

## 2.17 - Minori

2.17.1 Non vendiamo prodotti ai minori. Vendiamo prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare agile-dmp.com solo coinvolgendo un genitore o un tutore.